



SUKKAR

الجمعية الأهلية لداء السكري

National Diabetes Association

تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (803)

قياس رضا المستفيدين للجمعية الأهلية لداء السكري والعدد ببريدة

اجمالي عدد الاستبيانات 208

العدد					البيان
المجموع	غير راض	محايد	راض	السرعة والسهولة	
208	2%	8%	90%	سرعة الاستجابة	
208	2%	10%	88%	سهولة الوصول للخدمات	
208	4%	16%	80%	سرعة معالجة الشكاوى	

المجموع	غير راض	محايد	راض	الجودة
208	6%	10%	84%	جودة الخدمات
208	3%	7%	90%	وضوح الأنظمة والتوازن
208	0	10%	90%	تحقيق الاحتياجات

المجموع	غير راض	محايد	راض	الأثر
208	8%	8%	84%	الدعم المقدم له اثر ايجابي
208	1%	10%	89%	المشاريع المقدمة تلمس الاحتجاج الحقيقي
208	3%	20%	77%	المشاريع المقدمة متنوعة
208	1%	4%	95%	المشاريع المقدمة تشمل الجميع



@sukkar_ksa