

قياس رضا المستفيدين للجمعية الأهلية لداء السكري والغدد بريدة

إجمالي عدد الاستبانات 208

البيان	العدد			المجموع
	راض	محايد	غير راض	
السرعة والسهولة	90%	8%	2%	208
سرعة الاستجابة	88%	10%	2%	208
سهولة الوصول للخدمات	80%	16%	4%	208

الجودة	العدد			المجموع
	راض	محايد	غير راض	
جودة الخدمات	90%	7%	3%	208
وضوح الأنظمة والتوانج	90%	10%	0	208

الأثر	العدد			المجموع
	راض	محايد	غير راض	
الدعم المقدم له اثر ايجابي	84%	8%	8%	208
المشاريع المقدمة تلائم الاحتياج الحقيقي	89%	10%	1%	208
المشاريع المقدمة متنوعة	77%	20%	3%	208
المشاريع المقدمة تشمل الجميع	95%	4%	1%	208

