الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

سكر SUKKAR
الجمعية الأهلية لداء السكري
National Diabetes Association

الخطة التشغيلية 2022
OPERATING PLAN


بسم الله الرحمن الرحيم
وَإِذَا مَرِضْتُ فَهُوَ يَشْفِينِ





مدخلات الخطة التشغيلية :

1- الخطة الاستراتيجية .

2- تحليل SOWT .

3- الهيكل التنظيمي والمهام .

4- المبادرات والشراكات ومذكرات التفاهم.

5- خطط اللجان.

تحليل SOWT

		نقاط القوة	الهدف	الإجراءات والانشطة	مسؤول التنفيذ
القوة	1	التخصص في جانب حيوي ومهم يتمثل في التوعية والتثقيف وتوجيه الجهد له	-وضع برامج مبتكرة ومركزة للتوعية والتثقيف في كيفية التعامل مع مريض السكر	- تطبيق سكر - برنامج سكر معك - البرامج التوعوية والتثقيفية	- المدير التنفيذي - لجنة التواصل المؤسسي - لجنة التوعية والتثقيف
	2	وجود عيادة متنقلة للتوعية والتثقيف	الخروج للميادين ومضامير المشي والقرى النائية لخدمة المرضى	- برنامج مضامير المشي - برنامج القرى النائية - الزيارات المنزلية - المناسبات العامة	- فريق سكر معك - لجنة التوعية والتثقيف
	3	وجود طاقم متخصص وبمهنية عالية	تقديم الاستشارات المتخصصة -المواد التوعية والتثقفية المتخصصة	- برنامج الاستشارات الموطن في التطبيق وجوال سكر معك . - الأفلام والموشن جرافيك والبوسترات	- لجنة التواصل المؤسسي - لجنة التوعية والتثقيف
	4	الشراكات ومذكرات التفاهم (التجمع الصحي – أمانة القصيم – إدارة التعليم)	تفعيل الشركات وتوقيع الاتفاقيات	- وضع آلية للتواصل مع التجمع الصحي لتحويل الحالات - التنسيق مع الأمانة لبرنامج مضامير المشي - التنسيق مع التعليم للتوعية في مجال سكر الأطفال والسكر عموما للطلاب والطالبات	- لجنة التنسيق والمتابعة - لجنة التواصل المؤسسي - اللجنة العلمية - لجنة التثقيف والتوعية

تحليل SOWT

		نقاط الضعف	الهدف	الإجراءات والانشطة	مسؤول التنفيذ
الضعف	1	-عدم وجود كادر وظيفي كاف	- إعادة بناء الهيكل والمهام	- تعديل الهيكل - تطوير الدليل التنظيمي - توظيف كوادر مؤهلة	- المدير التنفيذي - لجنة الجودة
	2	عدم وجود استدامة مالية	- البحث عن مصادر تمويل ثابتة - ترشيد وتوجيه الانفاق	- مراجعة الأداء المالي - دراسات الجدوى لمصادر ريع ثابتة	- المدير التنفيذي - لجنة تنمية الموارد
	3	عدم كفاية التوصيل الإعلامي لكثرة المستهدفين (70000) مستهدف	- الشمولية والتنويع والفاعلية في وسائل التوصيل المختلفة - التجويد والتشويق في المحتوى	- تطبيق سكر - مواقع التواصل - الأفلام والمنشن جرافيك - أصدقاء سكر	لجنة التواصل المؤسسي

تحليل SOWT

		الفرص	الهدف	الإجراءات والانشطة	مسؤول التنفيذ
الفرص	1	وجود أذرعة مساندة	- تفعيل المبادرات ومذكرات التفاهم - الاستفادة من الكوادر المتخصصة	- توقيع مذكرات التفاهم و تفعيلها - استقطاب الكفاءات المتخصصة	- المدير التنفيذي - لجنة التواصل المؤسسي - لجنة التثقيف والتوعية
	2	دعم الجهات المانحة ورجال الأعمال	- المبادرة في التواصل مع الجهات المانحة وتحقيق متطلباتها - التواصل مع رجال الأعمال	- تغطية تكاليف البرامج والأنشطة والمصروفات العمومية - تغطية تكاليف إنشاء مركز تعويض - تغطية تكاليف الأجهزة والأدوات	- رئيس مجلس الإدارة - أعضاء مجلس الإدارة - المدير التنفيذي
	3	القرار الوزاري بمنح الأراضي	- التنسيق مع الأمانة لتخصيص قطعة أرض مناسبة للجمعية - مخاطبة مدن لتخصيص قطعة أرض لمركز تعويض	- مخاطبة الرئيس الفخري لمخاطبة الأمانة ومدن .	- رئيس مجلس الإدارة - المدير التنفيذي
	4	الحاجة مركز متخصص في الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية	- إنشاء مركز متخصص في الأطراف الصناعية	- وضع تصور كامل عن المشروع - التواصل مع المتبرعين	- مجلس الإدارة - المدير التنفيذي - لجنة تنمية الاستثمار

تحليل SOWT

		نقاط التهديد	الهدف	الإجراءات والانشطة	مسؤول التنفيذ
التهديدات	1	عدم وجود مقر مملوك للجمعية	- البحث عن بدائل متاحة - تأكيد مذكرة التفاهم مع التعليم للسنوات القادمة	- البحث عن المواقع التي يمكن أن تستغني عنها الوزارات والجهات - تجديد مذكرة التفاهم مع التعليم	- رئيس مجلس الإدارة - المدير التنفيذي
	2	تسرب الكفاءات من الموظفين والمتطوعين	- تهيئة بيئة عمل مناسبة ومهام واضحة - تدوير المهام على الموظفين والمتطوعين - العمل عن طريق فرق العمل	- بيئة عمل فاعلة ومريحة - تدوير المهام بين العاملين - فرق العمل - الحوسبة	المدير التنفيذي
	3	عدم استمرارية دعم الجهات المانحة	البحث عن مصادر دخل أخرى	- هندسة التكلفة (مثلث التكلفة) - البرامج المبتكرة .	- المدير التنفيذي - لجنة تنمية الاستثمار
	4	كوفيد 19	- استمرار الوصول للمستهدفين في ظل الجائحة - تحويل التهديد إلى فرصة	- برنامج الزيارات المنزلية - استخدام منصات التواصل والتفاعل في الوصول للمستهدفين	- المدير التنفيذي - لجان الجمعية

البرامج والمشاريع للعام 2022

البرامج والمشاريع للعام 2022

الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجاز
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
1 جودة توطين الجودة في البرامج المقدمة للمستعدفين	توطين الجودة في الجمعية	مشروع توطين الجودة في الجمعية	-وضع خطة الجودة -تطبيق الجودة على كافة العمليات -التحسين المستمر	-وضع خطة البداية للتطبيق	دراسة الهيكلة والمهام والتحسين	استمرار التحسين واجراء العمليات	استمرار التحسين والمراجعة	المدير التنفيذي لجنة الجودة	-	2022/1/1	2022/12/1
	قياس رضا العميل	منصات قياس رضا العمبل	مؤشرات قياسات رضاء العميل -التغذية الراجعة	التنسيق مع جهة خارجية لبناء المنصة وإدارتها	توطين المنصة	العمل عليها	استمرار العمل عليها	- المدير التنفيذي - لجنة الجودة - لجنة التنسيق والمتابعة	10000	2022/1/15	2022/4/15
	التحسين المستمر		-التحسين المستمر - قياس الفارق	وضع الأطر	مراجعة العمليات	مراجعة العمليات	مراجعة العمليات				

البرامج والمشاريع للعام 2022

الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجاز
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
2 استدامة استدامة التدخلات لرعاية وخدمة مريض السكر	وضع قواعد البيانات وتوظيفها للمرضى المنتسبين	برنامج بيانات المرضى	-اكتمال السجلات للمرضى - سهولة الوصول إليها	-بناء البرامج -إدخال البيانات - تحديث	-إدخال البيانات -تحديث	-إدخال البيانات -تحديث	استمرار التحسين والمراجعة	ملاك	12000	2022/1/1	مستمر
		بطاقات انتساب المرضى	-إصدار البطاقات - تعبئة بيانات المريض - تجديد البطاقة كل 3 أشهر	-طباعة البطاقة -إصدارها للمريض	-إصدار البطاقة للمريض وتجديدها	-إصدار البطاقة للمريض وتجديدها	استمرار العمل عليها ومقارنة النتائج	ملاك	1000	2022/1/1	مستمر
	التنسيق والتواصل مع الجهات العلاجية	التدخل والتنسيق للحالات الحرجة والمحتاجة إلى تدخل	-وضع استمارة تحويل - آلية التحويل -المتابعة -التقييم	الاستمارات	التنسيق مع الجهة	العمل عليها	استمرار العمل عليها وتقييم النتائج	- عبدالله - فريق سكر معك	——	2022/1/1	مستمر

البرامج والمشاريع للعام 2022

الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجاز
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
3 خدمة نوعية تقديم خدمة نوعية متميزة وسهلة وميسرة لمريض السكر	بناء البرامج والتطبيقات التي تخدم مريض السكر وتوفر عليه الجهد والوقت	تطبيق سكر	-تحميل التطبيق - عدد المسجلين	بناء التطبيق	-تدشين التطبيق -التشغيل التجريبي	متابعة التطبيق	-متابعة التطبيق -التحديث	ملاك	30000	2022/1/1	2022/3/25
	التوعية والتثقيف لمريض السكر	الحملات التوعوية والتثقيفية والإرشادية	عدد -المترددين -المسجلين -المتابعين -المشاهدات	تنسيق الحملات التوعوية -تنفيذ	-تحديد محتواها -تنفيذ	تنفيذ	-تنفيذ -تقييم	اللجنة التثقيفية اللجنة التوعوية لجنة التواصل المؤسسي	150000	2022/1/1	2023/1/31
	خدمة المريض في الوقت المطلوب بالجودة المطلوبة	وضع آلية لخدمة المريض بالسرعة القصوى والكفاءة العالية	-مسارات الخدمة -آليات الخدمة -طريقة الوصول والتواصل	إخراج خطة	تطبيق	تطبيق	تطبيق مراجعة	المدير التنفيذي مستشارو الجمعية	20000	2022/1/1	2023/1/31
	دلالة مريض السكر على أفضل الأجهزة والأدوات والمعينات التي يحتاجها وتخدمه ... مع التنسيق للحصول على أجودها بأرخص الأسعار	متجر سكر	-التنسيق مع الشركات -توطينها في التطبيق - مؤشرات الاستفادة - الأسعار	توطين المتجر	التنسيق مع الشركات	توطين المنتجات	-توطين المنتجات -تقييم	لجنة التنسيق والمتابعة	20000	2022/1/1	2023/1/31

البرامج والمشاريع للعام 2022

الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجار
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
4 مبادرة إطلاق المبادرات والبرامج والمشاريع ومذكرات التعاون التي تخدم مريض السكر وتسهم في الحد من هذا الداء	إطلاق مبادرة سكر معك	برنامج القرى النائية	-استكشاف المصابين -أخذ بياناتهم وتسجيلها في قاعدة البيانات -عدد الزيارات -التردد -عدد المستفيدين	- تحديد المستهدفين - بناء البرنامج - تدشينها	الزيارات	الزيارات	الزيارات والتقييم	فريق سكر معك	50000	2022/1/1	2022/12/31
		برنامج مضامير المشي		بناء البرامج وتحديد المواقع	تنفيذ البرنامج	- تنفيذ البرنامج - تقييم	- تنفيذ البرنامج - تقييم	فريق سكر معك	50000	2022/1/1	2022/12/31
		عيادة سكر التوعوية المتنقلة		وضع آليه الوصول	التواجد مع البرامج	التواجد مع البرامج	- التواجد مع البرامج - تقييم	فريق سكر معك	570000	2022/1/1	2022/12/31
		برنامج متطوعي سكر وتفعيل أدوارهم	- عدد المتطوعين - عدد البرامج	وضع فرص تطوعية	قبول المتطوعين وتمكينهم	- متابعة التطبيق - التمكين	- التمكين - التقييم	فريق سكر معك	25000	2022/1/1	2022/12/31
		مذكرات التفاهم	- عدد المذكرات - تطبيق بنودها	الأمانة التعليم التجمع الصحي	متابعة التطبيق	متابعة التطبيق	- متابعة التطبيق - تقييم	فريق سكر معك	-	2022/1/1	2022/12/31

البرامج والمشاريع للعام 2022

الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجار
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
4 مبادرة إطلاق المبادرات والبرامج والمشاريع ومذكرات التعاون التي تخدم مريض السكر وتسهم في الحد من هذا الداء	متابعة سكر الأطفال في المدارس والتوعية والتثقيف	سكر الأطفال	-استكشاف المصابين -أخذ بياناتهم وتسجيلها في قاعدة البيانات	-وضع خطة للزيارات	تنفيذ خطة الزيارات	البدء في الزيارات	تقييم الأداء	فريق سكر معك	50000	2022/1/1	2022/12/1
	اعادة تقديم داء السكري من النوع الثاني على انه قابل للتعافي	طريق التعافي من السكري	-استكشاف المصابين -أخذ بياناتهم وتسجيلها في قاعدة البيانات	- تنفيذ البرنامج - تقييم	- تنفيذ البرنامج - تقييم	- تنفيذ البرنامج - تقييم	تقييم الأداء	فريق سكر معك	100000	2022/1/1	2022/12/1

البرامج والمشاريع للعام 2022

الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجار
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
5 تعزيز والدراسات والأبحاث المتخصصة تعزيز الصحة والوقاية والاستشارات	إطلاق البرامج التوعوية	البرنامج التوعوي والتثقيفي	- خطة البرامج التوعوية والتثقيفية -عدد تحويلات الاستشارات على المستشارين - سرعة التجاوب والرد	تحديد نوع البرنامج	- التنسيق - التنفيذ	- التنفيذ - المتابعة	- التنفيذ - التقييم	- لجنة التوعية والتثقيف - عبدالله - ملاك	100000	2022/1/1	2022/1/31
	المشاركة في المناسبات المختلفة	- اليوم العالمي للسكر - اليوم العالمي للتطوع - يوم ضغط الدم العالمي - اليوم العالمي للغذاء - اليوم العالمي للطفولة	خطة البرامج والفعاليات	- تحديد البرامج - آلية التنفيذ	- اليوم العالمي للسكر - اليوم لضغط الدم	-	- اليوم العالمي للسكر - اليوم العالمي للطفولة - اليوم العالمي للغذاء - اليوم العالمي للتطوع	- المدير التنفيذي - لجنة التوعية والتثقيف	50000	2022/1/1	2022/12/31
	الدراسات والأبحاث المتخصصة	مدى التزام الأطباء بالمرجع الأمريكي للسكري « المستخدم في السعودية »	- أخذ موافقة كل منشأه ومستشفى (الشرقية - الوسطى - الغربية - الشمالية - الجنوبية) - الرجوع للملفات الطبية «2020-2017»		- مخاطبة الجهات و المستشفيات - طلب السجلات	- الفرز - إجراء الدراسة	- نتائج الدراسة التنفيذية المراجعة - نشر الدراسة	- الفريق البحثي بعيادة د.مبروك الرشيد «12» باحث	50000	2022/1/1	2022/12/31
	فتح قنوات للاستشارات المتخصصة ووصول المريض للمستشار المختص بصوره ميسرة	برنامج المستشارين الموطن في تطبيق سكر		- تفعيل الخدمة - الرد والمتابعة - التقييم	- تفعيل الخدمة - الرد والمتابعة - التقييم	- تفعيل الخدمة - الرد والمتابعة - التقييم	- تفعيل الخدمة - الرد والمتابعة - التقييم	- مستشارو الجمعية - ملاك	40000	2022/1/1	2022/1/31

البرامج والمشاريع للعام 2022

الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجار
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
6 تطوع تعزيز العمل التطوعي واستدامة واستقطاب المتطوعين وتوظيفهم التوظيف الصحيح والاستفادة من إمكانياتهم	التواصل النوعي مع كوادر المتطوعين واستقطابهم وتوظيف إمكاناتهم بما يخدم ويحقق أهداف الجمعية مع المحافظة عليهم، وفتح باب التطوع وتيسيره	منصة تطوع	- عدد المتطوعين من خلال المنصة -عدد المشاركين في البرامج	تحديد الفرصة -تجديد الاحتياج -القبول -التمكين	تحديد الفرصة -تجديد الاحتياج -القبول -التمكين	تحديد الفرصة -تجديد الاحتياج -القبول -التمكين	تحديد الفرصة -تجديد الاحتياج -القبول -التمكين	ملاك	-	2022/1/1	مستمر
		برنامج استقطاب	- استقطاب المتطوعين الداعمين للجان	-عدد المتطوعين -مؤشر الأداء	-استقطاب المتطوعين -تشكيلهم في اللجان -تحديد مهامهم	-مشاركتهم في البرامج	مشاركتهم في البرامج	المدير التنفيذي	-	2022/1/1	مستمر

البرامج والمشاريع للعام 2022

الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجاز
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
7 تنظيم التطوير التنظيمي الداخلي	تبني منهجية التطوير التنظيمي المستمر	برنامج تنظيم	الحوكمة	مراجعة	تنظيم العمليات	تنظيم العمليات	المراجعة والتطوير	المدير التنفيذي لجنة الجودة	5000	2022/1/1	2022/12/31
	التطوير المستمر لأساليب العمل والأهداف والأنظمة الداخلية بما يحقق أهداف الجمعية	مراجعة الأهداف وأساليب العمل وضع دليل تنظيمي	- الهيكل التنظيمي - السياسات والإجراءات الداخلية	مراجعة وبناء الدليل التنظيمي	إعداد الدليل التنظيمي	إعداد الدليل التنظيمي	مراجعة وتقويم	- رئيس مجلس الإدراة - المدير التنفيذي - لجنة الجودة	5000	2022/1/1	2022/12/31
	التطوير في المجال التكنولوجي	-توطين التقنية في الجمعية	-الأجهزة -المنصات -البرامج	تحديد الاحتياج	التطبيق	التطبيق	التطبيق	المدير التنفيذي	35000	2022/1/1	2022/12/31
		-إدارة بلا ورق	- حصر العمليات - الحوسبة	حصر العمليات التبادلية الداخلية	البدأ في تنفيذ 25%	البدأ في تنفيذ 50%	البدأ في تنفيذ 755%	المدير التنفيذي	5000	2022/1/1	2022/12/31

البرامج والمشاريع للعام 2022

الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجار
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
8 تواصل تحقيق الكفاءة والفاعلية في العلاقات العامة والإعلام والتواصل وتسويق الخدمات الصحية والاجتماعية الخاصة بمرض السكري	وضع استراتيجية تفاعلية بين الجمعية وعملائها	بناء البرامج الخاصة واستخدام منصات التواصل الاجتماعي التي تحقق أهداف الجمعية	-عدد المتابعين -عدد المتفاعلين	-فتح حسابات في منصات التواصل -تفعيلها باستقطاب الأعضاء - عدد المواد المنشورة	-تفعيلها باستقطاب الأعضاء	- عدد المواد المنشورة	- عدد المواد المنشورة	-لجنة التواصل المؤسسي -التنسيق والمتابعة ملاك	-	2022/1/1	2022/12/31
	التواصل الفعال بين الجمعية والجهات الأخرى ذات العلاقة	برنامج بناء العلاقات التفاعلية مع الجهات الداعمة والشركاء الاستراتيجيين	-عدد الزيارات -آلية التواصل	بناء العلاقات	التواصل والزيارات	استمرار التواصل والزيارات	استمرار التواصل والزيارات	المدير التنفيذي -لجنة التواصل المؤسسي	-	2022/1/1	2022/12/31
	التعريف بالجمعية وطبيعة عملها وما تقدمة	تطوير وإدارة موقع الجمعية على الشبكة وتطبيق سكر ومنصات التواصل	-تفعيل الموقع -تنزيل كل ما يعني الجمعية من مواد	-بيانات الجمعية -البرامج والمشاريع	بيانات الجمعية -البرامج والمشاريع	بيانات الجمعية -البرامج والمشاريع	بيانات الجمعية -البرامج والمشاريع	- المدير التنفيذي - عبدالله - ملاك	10000	2022/1/1	2022/12/31
	التسويق النفعي الذي يركز وينعكس في مردوده على المريض والجمعية	برنامج تسويق والذي يهدف إلي خدمة المريض وتوفير مصادر تمويل للجمعية وانشطتها	-توفير احتياجات مريض السكري بأفضل سعر -العائد المالي على الجمعية -عدد الجهات المتعاونة -مقدار البيع	بناء متجر سكر	-إدارة المتجر - التنسيق مع الجهات	التنسيق والمتابعة	التنسيق والمتابعة والتقييم	استشارة طبيه لجهة خارجية	10000	2022/1/1	مستمر

البرامج والمشاريع للعام 2022

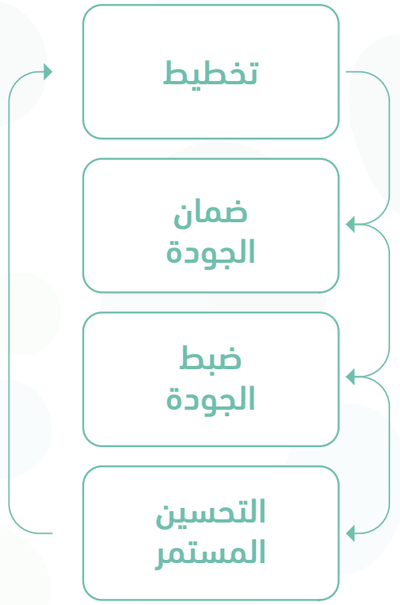
الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجاز
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
9 مصادر إثراء التنوع في تنمية مصادر الموارد المالية	إيجاد مصادر التمويل الثابتة	برامج ومشاريع التمويل الثابتة	-عدد البرامج والمشاريع -مقدار العائد	-اقتراح المشاريع -فرزها	-الاختيار -دراسة الجدوى	التسويق	التسويق	-المدير التنفيذي -لجنة تنمية الاستثمار	-	2022/1/1	2022/12/31
	التواصل مع الجهات المانحة لدعم البرامج والمشاريع	- حصر المانحين والتواصل معهم - بطاقات العضوية	-عدد الجهات المانحة -مقدار الدعم	حصر وتواصل	تنسيق ومتابعة	تنسيق ومتابعة	تنسيق ومتابعة	-المدير التنفيذي -لجنة تنمية الموارد	10000	2022/1/1	2022/12/31
	إيجاد مصادر تمويل مبتكرة	أفكار تمويلية جديدة	-عدد الأفكار -فاعلية الأفكار -مردودها المالي	طرح أفكار	تبني الأفكار	تنفيذها	تنفيذها	لجنة تنمية الموارد	-	2022/1/1	2022/12/31
	تفعيل الأعضاء - المتبرعون والداعمون	تفعيل الداعمين	- عدد المتبرعين - مبالغ التبرع	- الحصر - الاستقطاب - فتح الحسابات	- المخاطبات - التواصل - نشر الحسابات	- المخاطبات - التواصل - نشر الحسابات	- المخاطبات - التواصل - نشر الحسابات	- المدير التنفيذي - لجنة تنمية الموارد			

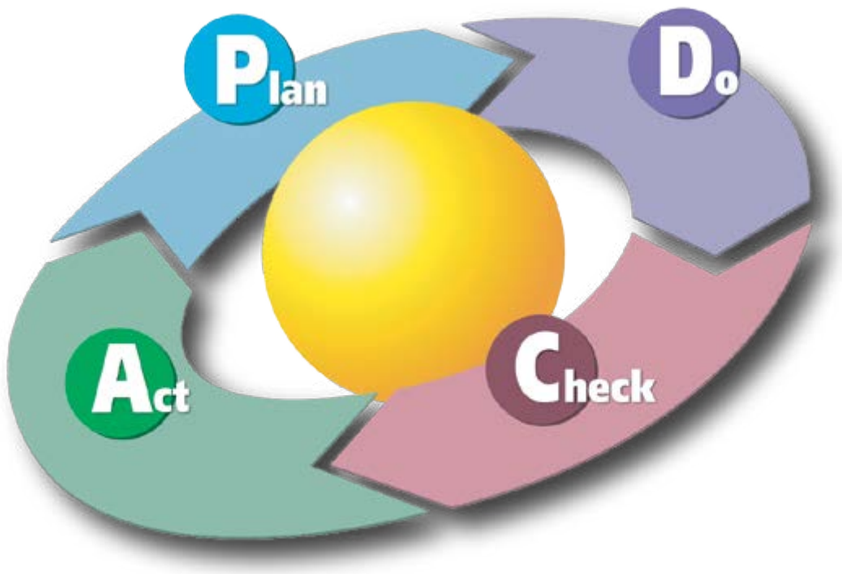
البرامج والمشاريع للعام 2022

الهدف الاستراتيجي	الهدف التنفيذي	البرنامج المشروع	مؤشر الأداء	مؤشر التتبع				المسؤول	التكلفة	تاريخ البداية	تاريخ الانجار
				ربع 1	ربع 2	ربع 3	ربع 4				
10 موارد تعزيز الاعتماد على الكفاءات البشرية من الموظفين والمتطوعين واللجان من ذوي القدرات والخبرات المتميزة في إدارة وتنفيذ وتقويم برامج الجمعية	تمهير وتمهين كفاءات متميزة لسد احتياج الجمعية من القيادات والموظفين واللجان	-برنامج تطوير المهارات القيادية في الجمعية -برنامج الزيارات للاطلاع على أفضل الممارسات	-عدد البرامج والدورات -عدد الزيارات	-وضع خطة للتدريب -وضع خطة للزيارات	الدورات التدريبية	البدء في الزيارات	تقييم الأداء	لجنة التنسيق والمتابعة	30000	2022/1/1	2022/12/1
	استقطاب وتشجيع المتطوعين لدعم تنفيذ برامج الجمعية	برنامج استقطاب الكفاءات	عدد المستفيدين	حصر الكفاءات المستهدفة والتواصل معهم	ضمهم للجان	بداية العمل	استمرار العمل	المدير التنفيذي لجنة التنسيق والمتابعة	-	2022/1/1	2022/12/1

المسارات التفصيلية
للبرامج والمشاريع

الجودة

الهدف الاستراتيجي	1 توطين الجودة في البرامج المقدمة للمستهدفين
الهدف العام	اخضاع العمليات والبرامج والمشاريع للجودة والتحسين المستمر
المسار	
الفئة المستهدفة	الإدارة والأقسام المستهدفة
مسؤول التنفيذ	إدارة الجودة
الفترة التنفيذية	مستمر
المهمة	1 - التأكد من مدى حاجة المشاريع للتطوير، والتحقق من مدى حاجة مقاييس الأداء للتطوير 2 - بذل الجهود في حل المشاكل وتحسين العمليات 3 - التأكد من مدى حاجة المشاريع للتطوير، والتحقق من مدى حاجة مقاييس الأداء الوظيفي
مؤشرات الأداء	رضاء العميل
النتائج المتوقعة	1 - أهداف الخطة الاستراتيجية 2 - التميز بالحوكمة



قياس رضا العميل

الهدف الاستراتيجي	1 توطين الجودة في البرامج المقدمة للمستهدفين
الهدف العام	قياس رضا العميل والتحسين المستمر وتحقيق فيمة الشفافية
المسار	كيف كانت زيارتك للمعرض وكيف كانت الخدمات المقدمة لك راض جدا — راض — محايد — غير راض التحليل مع التقييم التحسين المستمر
الفئة المستهدفة	زائرو المركز ومواقع إقامة البرامج والأنشطة
مسؤول التنفيذ	فريق سكر معك
الفترة التنفيذية	على مدار السنة
المهمة	1 - إتاحة إبداء الرأي للمستفيدين 2 - معرفه نقاط القوة والضعف 3 - استقبال الملاحظات والاقتراحات والشكاوى
مؤشرات الأداء	قياس رضا العميل
النتائج المتوقعة	1 - معرفه تجربه وراي العميل 2 - التحسين والتطوير المستمر



قياس
رضا العميل

الجمعية الأهلية لداء السكري
National Diabetes Association

بطاقة متابعة المرضى

الهدف الاستراتيجي	2 استدامه التدخلات لرعاية وخدمة مريض السكر
الهدف العام	معرفة حالة المريض ومستوى السكر في على مدار العام ومتابعة حالة المريض
المسار	استقبال المريض وتسجيل بياناته قياس مستوى السكر التراكمي غير مصاب مصاب تسجيل بيانات المريض في البطاقة تسجيل نسبة التراكمي ومؤشر الارتفاع والانخفاض حفظ معلوماته الأساسية في قاعدة البيانات إصدار بطاقة متابعة سكر ← برنامج التدخلات والاستدامة
الفئة المستهدفة	المصابون بداء السكري
مسؤول التنفيذ	فريق سكر معك
الفترة التنفيذية	على مدار السنه ويتم تجديد البطاقة كل ثلاث شهور
المهمة	1 - أخذ بيانات المريض 2 - فحص سكر تراكمي 3 - كتابة تاريخ الفحص لتجديده بعد ثلاثة أشهر من تاريخه 4 - تحديد مؤشر الارتفاع والانخفاض بعلامات
مؤشرات الأداء	انخفاض مؤشر القياس الفتري
النتائج المتوقعة	1 - إيضاح حالة المريض للمجتمع عند حدوث حالة طارئة 2 - تنبيه المريض بضرورة إعادة التحليل التراكمي كل ثلاثة أشهر

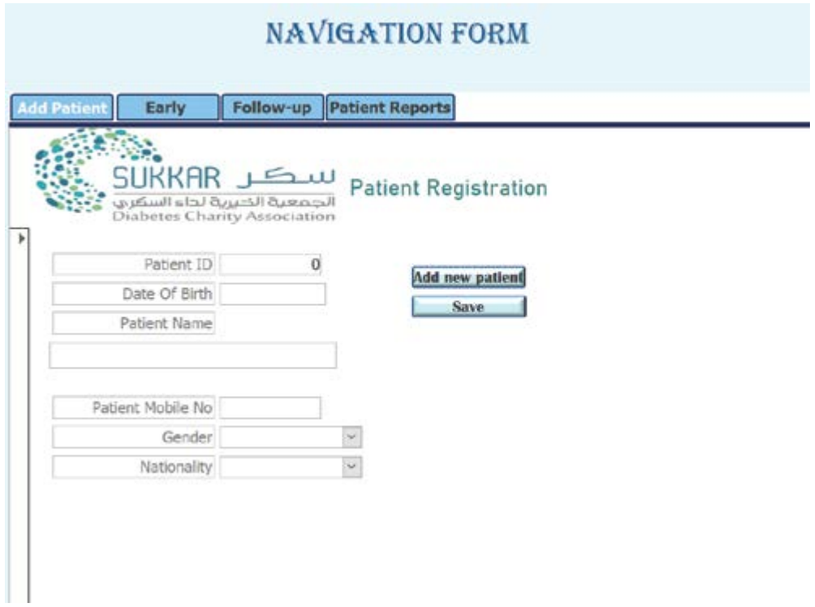
نموذج لبطاقة متابعة السكري





استدامة التدخلات

صورة توضيحية للبرنامج الحاسوبي
لإدخال بيانات المراجعين ومتابعتهم



الهدف الاستراتيجي	2 استدامة التدخلات لرعاية وخدمة مريض السكر
الهدف العام	خدمة المصاب بداء السكري وتوعيته وتثقيفه والتواصل المستمر مع الجهات العلاجية والمتابعة
المسار	استقبال الزائرين وتسجيل معلومات المريض العلامات الحيوية + تحليل + تسجيل البيانات غير مصاب: لا يحتاج: >100 صائم، >140 بعد الاكل، > 5.7 تراكمي غير مصاب: يحتاج: 125 - 100، 199 – 140، 5.7-6.4 مصاب: يحتاج: ≥ 126 صائم، ≥ 200 بعد الاكل بساعتين، ≥ 200 عشوائي، ≥6.5 تراكمي التحويل للجهات المختصة لا يحتاج: 8< — يحتاج: 8 ≥ * إذا وجد - ضغط - مريض قلب - سمنه - وراثه - غير نشط - تكييس المبايض - سكر الحمل - < 45 سنة
الفئة المستهدفة	المصابون بداء السكري
مسؤول التنفيذ	فريق سكر معك
الفترة التنفيذية	على مدار السنة
المهمة	1 - فتح ملف الكتروني للمراجعين 2 - تسجيل بيانات المريض 3 - معرفه نسبه السكر الحاليه ومقارنتها بالسابقة
مؤشرات الأداء	اكتمال السجلات ○ رضاء العميل ○ الاستبيان ○ النتائج
النتائج المتوقعة	1 - وضع قاعدة بيانات متكامله للمرضى 2 - سهولة الوصول لملف المريض 3 - متابعة حالة المريض

طبيعي — ماقبل السكري — مريض سكر

الجمعية الأهلية لداء السكري
National Diabetes Association

برنامج صحتك هدفنا

برنامج فيصل بن مشعل بن سعود
للكشـف المبكـر عن داء السكـري

الهدف الاستراتيجي	3 تقديم خدمة نوعية متميزة سهلة وميسرة لمريض السكر
الهدف العام	الوصول للمصاب بداء السكري عن طريق فريق متكامل لتقديم التوعية ومتابعة الحالات
المسار	استقبال + تعريف بالجمعية وأهداف البرنامج العلامات الحيوية + فحص أولي طبيعي ومنتظم ← تثقيف غذائي + دوائي غير منتظم ← تحليل سكر تراكمي ← استشارة طبية ← فحص القدم + تثقيف ← تثقيف دوائي وغذائي ← التعريف بتطبيق سكر والتسجيل ← برنامج التدخلات والاستدامة
الفئة المستهدفة	المصابون بداء السكري في القرى النائية
مسؤول التنفيذ	فريق سكر معك
الفترة التنفيذية	على مدار السنة
المهمة	• أخذ العلامات الحيوية • فحص سكر عشوائي • فحص سكر تراكمي • فحص قدم سكري • تسجيل المصاب في قاعدة البيانات وتطبيق سكر
مؤشرات الأداء	○ رضا العميل ○ RIs ○ KRIs
النتائج المتوقعة	• توعية المجتمع وتثقيفه ومتابعة حالات المصابين بداء السكري • وضع قواعد بيانات للمصابين • نشر تطبيق سكر للتعامل معه

الجمعية الأهلية لداء السكري
National Diabetes Association

م	القرى أو الهجر	تاريخ التنفيذ المقترح
1	الكدادية	الأربعاء 20 يناير
2	الغضياء	الثلاثاء 23 فبراير
3	فيضة السلمات	الثلاثاء 23 مارس
4	المرموثة	الثلاثاء 25 مايو
5	النمرية	الثلاثاء 22 يونيو
6	البتراء	الثلاثاء 31 أغسطس
7	كحلة وقراها	الثلاثاء 28 سبتمبر
8	ضليع رشيد	الثلاثاء 26 أكتوبر
9	أبو طلح	الثلاثاء 23 نوفمبر
10	إمباري وقراها	الثلاثاء 21 ديسمبر

الشريك الاستراتيجي
صندوق الوقف الصحي
Health Endowment Fund

مضامير المشي

التجمع الصحي بالقصيم
Health Cluster Qassim
أمانة منطقة القصيم

الهدف الاستراتيجي	تقديم خدمة نوعية متميزة سهلة وميسرة لمريض السكر
الهدف العام	الوصول للمصاب بداء السكري عن طريق فريق متكامل لتقديم التوعية والتثقيف ومتابعة الحالات في مضامير المشي
المسار	استقبال + تعريف مبسط بالجمعية وأهداف البرنامج العلامات الحيوية + فحص أولي طبيعي ومنتظم تثقيف دوائي غير منتظم تحليل سكر تراكمي بطاقة متابعة مرضى السكري استشارة طبية فحص القدم + تثقيف تثقيف دوائي تثقيف غذائي الجداول الغذائية التعريف بتطبيق سكر والتسجيل
الفئة المستهدفة	المترددون على المضامير من المصابون بداء السكري
مسؤول التنفيذ	فريق سكر معك
الفترة التنفيذية	على مدار السنة
المهمة	1-أخذ العلامات الحيوية 2 - فحص سكر عشوائي 3 - فحص سكر تراكمي 4 - فحص قدم سكري 5 - تسجيل المصاب في قاعدة البيانات وتطبيق سكر 6 - تقديم التقيف والتوعية
مؤشرات الأداء	رضا العميلKRIsRIs 1 - توعية المجتمع وتثقيفه ومتابعة حالات المصابين بداء السكري
النتائج المتوقعة	2 - وضع قواعد بيانات للمصابين 3 - نشر تطبيق سكر للتعامل معه

الجمعية الأهلية لداء السكري
National Diabetes Association

سكر
SUKKAR

برنامج مضامير المشي

	المضمار	2021										
		فبراير	مارس	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
1	الملك عبدالله	الاثنين 1		الاثنين 3		الاثنين 5		الاثنين 6		الاثنين 1	
2	مناخ العقيلات	الاثنين 15		الاثنين 17		الاثنين 19		الاثنين 20		الاثنين 15	
3	حديقة الرفيعة		الاثنين 1		الاثنين 7		الاثنين 2		الاثنين 4		الاثنين 6
4	بحيرة الإسكان		الاثنين 15		الاثنين 21		الاثنين 16		الاثنين 18		الاثنين 20

الوقت
من الساعة 4عصرا وحتى 7 مساء .

التسجيل
تعبأ النماذج الخاصة بالبرنامج .

مضامير المشي
سكر معك
SUKKAR MAAK

متجر سكر

الهدف الاستراتيجي	3تقديم خدمة نوعية متميزة سهلة وميسرة لمريض السكر
الهدف العام	دلالة مريض السكر على أفضل الأجهزة والأدوات والمعينات التي يحتاجها وتخدمه . مع التنسيق للحصول على أجودها بأرخص الأسعار.
المحتوى	محتويات متجر سكر أجهزة وشرائح نوادي رياضية التغذية والمكملات الغذائية مستلزمات مرضى السكر تخفيضات
الفئة المستهدفة	المصابون بداء السكري
مسؤول التنفيذ	لجنة التواصل المؤسسي
الفترة التنفيذية	على مدار السنه
المهمة	1 - إتاحة الخيارات والبدائل المناسبة لكل ما يحتاجه مريض السكر 2 - تسهيل عملية الاقتناء والبحث
مؤشرات الأداء	رضا العميل
النتائج المتوقعة	1 - توفير جميع الأدوات والأدوية اللازمة للمريض 2 - حصر جميع الاحتياج في متجر سهل وواضح



Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

متجر
سكر

الجمعية الأهلية لداء السكري
National Diabetes Association

العيادة المتنقلة

الهدف الاستراتيجي	4 إطلاق المبادرات والبرامج والمشاريع ومذكرات التعاون التي تخدم مريض السكر وتسهم في الحد من هذا الداء
الهدف العام	خدمة مريض السكري في الأماكن العامة والقرى النائية والمناسبات التوعوية المختلفة
المسار	محتويات العيادة المتنقلة: أجهزة قياس مريض السكري؛ نشرات توعوية وتثقيفية؛ سرير مناسب لقياس الحالات؛ أدراج تحتوي على أدوات التعقيم والقياس بالكامل
الفئة المستهدفة	المصابين بداء السكري في المضامير والقرى والمناسبات العامة
مسؤول التنفيذ	فريق سكر معك والاخصائيين
الفترة التنفيذية	على مدار السنة
المهمة	1 - تجهيز الأدوات المناسبة للقياس والتأكد من توفرها 2 - قياس وفحص المريض 3 - تثقيفه وتوعيته
مؤشرات الأداء	رضاء العميل
النتائج المتوقعة	1 - سهوله الوصول للمريض بالأدوات الكاملة 2 - اكتشاف حالات سكر ومتابعة ربطها بالمراكز المتخصصة.





التوعية والتثقيف

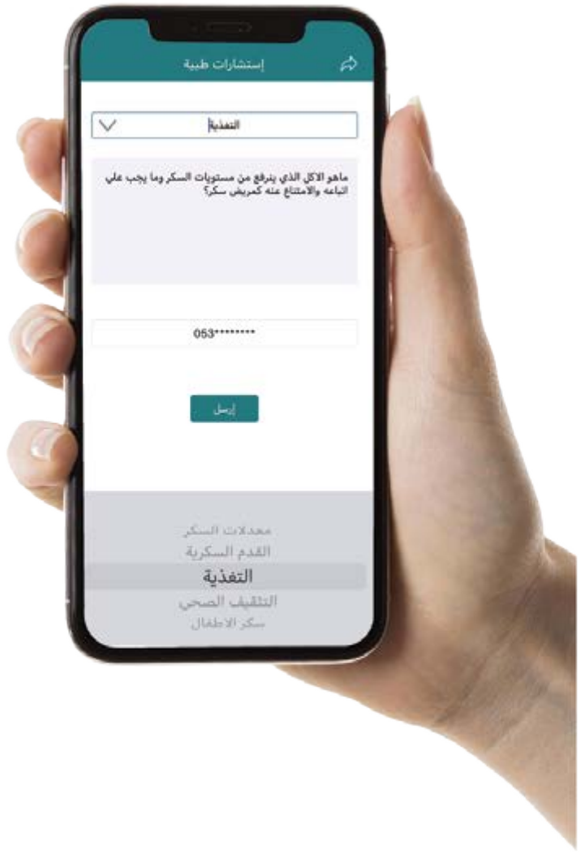
الهدف الاستراتيجي	5 تعزيز الصحة و الوقاية والاستشارات والدراسات والأبحاث المتخصصة
الهدف العام	إطلاق البرامج التوعوية والمشاركة في المناسبات المختلفة ووضع برامج متكاملة للتثقيف والتوعية
المسار	استقبال + تقديم التوعية والتثقيف المتخصص لزوار ومرتادي المعارض المتنقلة فحص أولي طبيعي ومنتظم → تثقيف عام غير منتظم → تسجيل بياناته الأساسية، تحليل سكر تراكمي، تعريف بالأرقام، تثقيف غذائي ودوائي، التعريف بتطبيق سكر والتسجيل، التسجيل في بطاقة متابعة مرضى السكري → برنامج بالتدخلات والاستدامة
الفئة المستهدفة	الزائرون للمعرض المصابون وغير المصابين
مسؤول التنفيذ	فريق سكر معك + المتطوعون
الفترة التنفيذية	على مدار السنة
المهمة	1 - أخذ العلامات الحيوية. 2 - فحص السكر العشوائي . 3 - التثقيف والتوعية الصحية والغذائية . 4 - فحص السكر التراكمي . 5 - تقديم نظام غذائي مناسب لكل فئة. 6 - تسجيل بيانات المصاب بتطبيق سكر. رضا العميل
مؤشرات الأداء	1 - توعية المجتمع وتثقيفه ومتابعة حالات المصابين بداء السكري
النتائج المتوقعة	2 - نشر التوعية والتثقيف

تطبيق سكر	1 - تعريف بالتطبيق 2 - التطبيق يتيح للمريض متابعة مستويات السكر والمقارنة بينها 3 - يحتوي على ايقونات تثقيفية عن أنواع السكري. 4 - يحتوي على أنظمة غذائية تناسب جميع الفئات العمرية 5 - يربط المريض باستشاري الجمعية
الغذائي	1 - فحص كتلة الجسم 2 - الجداول الغذائية 3 - تقديم إرشادات لنمط غذائي صحي لمريض السكري
الدوائي	1 - شرح للمريض الأرقام والنسب الخاصة بمستويات السكر 2 - أهمية الالتزام باللجرعات المناسبة المحددة من قبل الطبيب 3 - شرح الادوية ومفعولها واعراضها لمريض السكري 4 - الأماكن الصحيحة لأخذ الأنسولين
التوعوي و التثقيفي	1 - تثقيف المريض بحالته واعطائه إرشادات 2 - استقبال الأسئلة والاستفسارات والإجابة عليها 3 - تثقيف المريض بعدم إهمال الجرعات والأكل الصحي والرياضة 4 - شرح طريقة استخدام أجهزة السكر 5 - خطر الوصفات العشوائية والشعبية على صحة مريض السكر
القدم السكري	1 - الجوارب والأحذية المناسبة لمريض السكر 2 - طريقة تقليم الأظافر والعناية بالقدم 3 - مراقبة المريض للقدم السكري أو الأطراف والعناية بها
الأسنان	1 - توضيح أهمية العناية بالأسنان وتنظيفها بالفرشاة والخيط 2 - تجنب الأطعمة القاسية 3 - الإكثار من الأغذية المحتوية على الكالسيوم 4 - المراجعة الفتريه لطبيب الاسنان
الرياضي	1 - أهمية المشي من 30_ 45 دقيقة على الأقل في اليوم 2 - إعطاء المريض بعض التمارين المناسبة له 3 - طريقة ممارسة المشي الصحيحة 5 - كيفية اختيار الحذاء المناسب للمشي 6 - تناول الطعام المناسب قبل التمرين
العيون	1 - شرح للمريض أعراض السكر على العيون 2 - شرح للمريض كيفية الحفاظ على مستويات الأنسولين حتى لا تؤثر على شبكية العين 3 - تحويل المريض على مختص عند وجود مشاكل أو أعراض مؤقتة أو دائمة .
الكلى	1 - تقديم نصائح للمحافظة على الكلى بأفضل حال. 2 - أثار وأعراض السكر على الكلى . 3 - توجيه المريض لمركز اوجهه مختصة لعمل الفحوصات اللازمة عند وجود أي اعراض او ألم.

مستشارو تطبيق سكر

الهدف الاستراتيجي	5 تعزيز الصحة و الوقاية والاستشارات والدراسات والأبحاث المتخصصة
الهدف العام	فتح قنوات للاستشارات المتخصصة ووصول المريض للمستشار المختص بصورة ميسرة
المسار	تلقي طلب استشارة تقييم الحالة رد مباشر تحويل للمختصين التواصل مع المريض متابعة الحالة تقييم الحالة تحويل للجهات المختصة متابعة توصيات الاستشاريين
الفئة المستهدفة	المصابون بداء السكري وغير المصابين
مسؤول التنفيذ	مستشارو الجمعية و فريق سكر معك
الفترة التنفيذية	على مدار السنة
المهمة	1 - استقبال الاستفسارات 2 - تقييم حالة الاستفسار 3 - المتابعة والتواصل مع المستشارين 4 - الرد على الاستفسار 5 - التحويل للجهة المختصة 6 - المتابعة المستمرة
مؤشرات الأداء	▢ رضاء العميل ▢ النتائج
النتائج المتوقعة	1 - التجاوب مع أكبر عدد من المجتمع والرد على استفساراتهم وإرشادهم 2 - خلق مجتمع صحي واعي 3 - إيصال المعلومة بشكل سهل وواضح 4 - خدمة المريض بشكل ميسر

صورة لصفحة الاستشارات الموطنة في تطبيق سكر



مستشارو
تطبيق سكر

الجمعية الاهلية لداء السكري
National Diabetes Association

الشركاء الاستراتيجيون

الهدف الاستراتيجي	8 تحقيق الكفاءة والفاعلية في العلاقات العامة والاعلام والتواصل وتسويق الخدمات الصحية والاجتماعية الخاصة بمرض السكري
الهدف العام	التواصل الفعال بين الجمعية والجهات الأخرى ذات العلاقة
المسار	الشركاء الاستراتيجيون إمارة منطقة القصيم، أرامكو السعودية — الدعم و المساندة أمانة منطقة القصيم — تنسيق البرامج المجتمعية تعليم منطقة القصيم — تثقيف وتوعية الطلاب التجمع الصحي بمنطقة القصيم — مسارات تحويل، تكامل وتنسيق مستمر، تثقيف وتوعية
الفئة المستهدفة	المجتمع عموماً ومرضى السكرى خصوصاً
مسؤول التنفيذ	المدير التنفيذي ولجان الجمعية
الفترة التنفيذية	على مدار السنه
المهمة	1 - التواصل مع الجهات وتحقيق العلاقة التفاعلية 2 - تحقيق الكفاءة والفاعلية مع الجهات الداعمة والشركاء الاستراتيجيين والجهات ذات العلاقة
مؤشرات الأداء	تحقيق المتطلبات والتواصل
النتائج المتوقعة	1 - بناء برامج مشتركة وفعالة 2 - اكتساب داعمين استراتيجيين للجمعية

إمارة منطقة القصيم

أرامكو السعودية saudi aramco

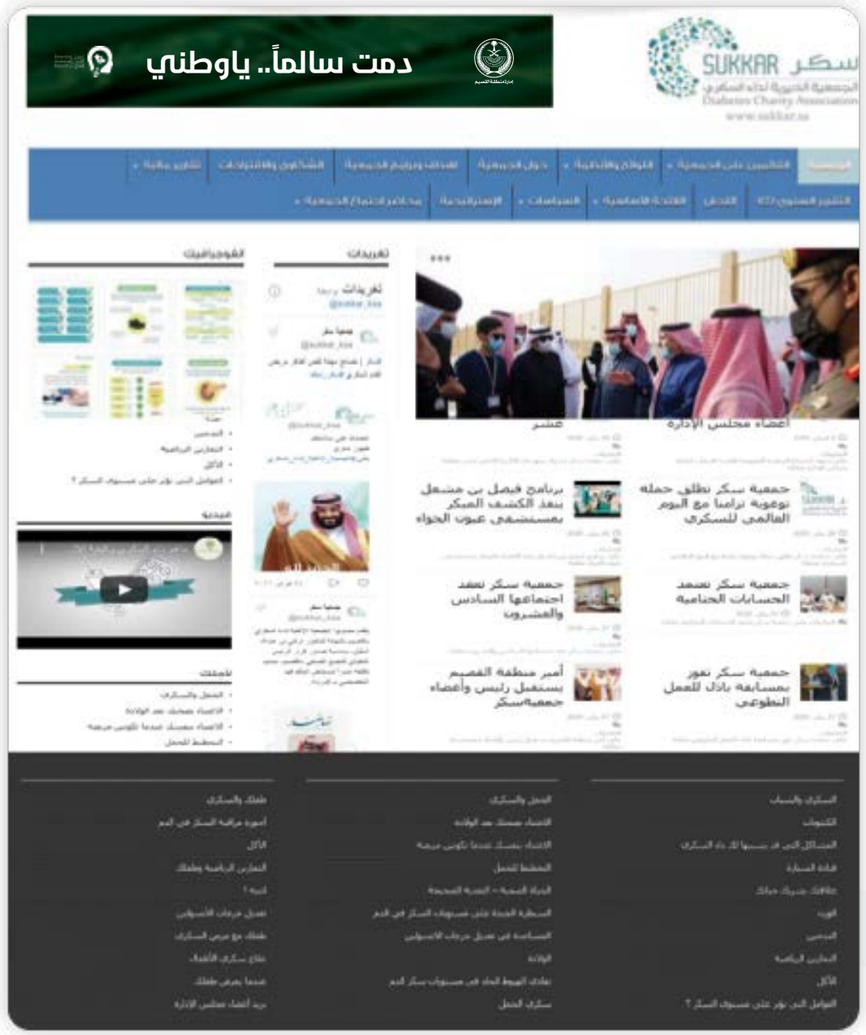
التجمع الصحي بالقصيم Qassim Health Cluster

وزارة التعليم Ministry of Education الإدارة العامة للتعليم بمنطقة القصيم

أمانة منطقة القصيم

الموقع الالكتروني

الهدف الاستراتيجي	8 تحقيق الكفاءة والفاعلية في العلاقات العامة والاعلام والتواصل وتسويق الخدمات الصحية والاجتماعية الخاصة بمرض السكري
الهدف العام	التعريف بالجمعية وطبيعة عملها وما تقدمة
المحتوى	موقع جمعية سكر الالكتروني أخبار الجمعية / القائمين على الجمعية / اللوائح والأنظمة الاجتماعيات / أهداف وبرامج الجمعية / تقرير المالية الشكاوى والاقتراحات / التقارير السنوية / اللجان اللائحة الأساسية / الاستراتيجية / محاضر الاجتماع
الفئة المستهدفة	المجتمع
مسؤول التنفيذ	اللجنة الإعلامية
الفترة التنفيذية	مستمر
المهمة	1 - ارفاق جميع اعمال وانجازات ومهام الجمعية 2 - استقبال الشكاوى والاقتراحات 3 - تقديم المواد الإعلامية والتوعوية
مؤشرات الأداء	رضا العميل
النتائج المتوقعة	1 - توضيح عمل ومهام الجمعية 2 - الشفافية على المجتمع في مجال التوعية والتثقيف 3 - توضيح رؤية ورسالة الجمعية للمجتمع



برنامج التطوع

الهدف الاستراتيجي	تعزيز العمل التطوعي واستدامته واستقطاب المتطوعين وتوظيفهم التوظيف الصحيح والاستفادة من امكاناتهم
الهدف العام	الاستفادة من المتطوعين والمتطوعات في برامج ومشاريع الجمعية الدائمة والمؤقتة
المسار	طرح الفرصة التطوعية فرز طلبات المتطوعين غير مناسب للبرنامج عدم القبول مناسب للبرنامج استكمال إجراءات التسجيل توضيح طبيعة الفرصة التطوعية قبول مباشرة التطوع نهاية
الفئة المستهدفة	المتطوعين والمتطوعات
مسؤول التنفيذ	لجنة التطوع في الجمعية
الفترة التنفيذية	على مدار السنه
المهمة	1 - توزيع المهمات على المتطوعين 2 - متابعة اعمال المتطوعين وتوجيههم 3 - متابعة سير التطوع والتأكد من تحقيق الأهداف
مؤشرات الأداء	منصة التطوع
النتائج المتوقعة	1 - خدمة المجتمع بالبرامج والمشاريع 2 - اكتساب المتطوعين الخبرات والمهارات التطوعية والعملية 3 - تطوير برامج المنشأة 4 - سد الاحتياج بالكفاءات من الخبرات التطوعية

الصفحة الرئيسية لمنصة التطوع



التواصل الاجتماعي

الهدف الاستراتيجي	8 تحقيق الكفاءة والفاعلية في العلاقات العامة والإعلام والتواصل وتسويق الخدمات الصحية والاجتماعية الخاصة بمرض السكري
الهدف العام	خدمة مريض السكري والتواصل معه ونشر الوعي للمجتمع حول مرض السكري عبر وسائل التواصل الاجتماعي
المسار	إدارة المحتوى الإعلامي والتثقيفي والتواصل عبر برامج التواصل **وسائل التواصل :** 1 - واتس آب 2 - تويتر 3 - إنستقرام 4 - سناب شات 5 - إيميل 6 - تيلقرام رسائل نصية - 7 sms زووم - 8 zoom **المحتوى:** 1 - تقديم مادة علمية وثقافية وتوعوية 2 - التواصل مع المريض 3 - الندوات والمحاضرات واللقاءات العلمية والتثقيفية 4 - نشر الوعي والتواصل مع المجتمع فيما يخص داء السكري 5 - التواصل مع الجهات المساندة والمناظرة
الفئة المستهدفة	المصابون بداء السكري + المجتمع
مسؤول التنفيذ	لجنة التواصل المؤسسي
الفترة التنفيذية	على مدار السنة
المهمة	1 - وصول المادة التوعوية والثقافية لمريض السكري والمجتمع عموماً 2 - الرد على الاستفسارات والتجاوب معها 3 - الوصول للمريض في موقعة عبر وسائل التواصل وتقديم الخدمة له ومتابعة حالته
مؤشرات الأداء	رضا العميل
النتائج المتوقعة	خدمة أكبر قدر من المصابين في المجتمع وتثقيفهم والتجاوب والتواصل معهم وربطهم بالاستشاريين والجهات العلاجية

حسابات التواصل الاجتماعي للجمعية

	@Sukkar_ksa
	@Sukkar_ksa
	0538188444
	@sukkar-m3k
	Sukkar.ksa@gmail.com
	@Sukkar_ksa
	@Sukkar_ksa

مصادر الموارد المالية

الهدف الاستراتيجي	9 إثراء التنوع في تنمية مصادر الموارد المالية
الهدف العام	استدامة التمويل المالي من أجل تنويع مصادر التمويل لتحقيق الاستقرار المالي
المحتوى	مصادر الدخل رجال الأعمال، الأوقاف، الرعايات الاستثمار، الاستقطاع الشهري، تعزيز الاشتراكات المجتمعية المنح، التبرعات
الفئة المستهدفة	المؤسسات المانحة , رجال الاعمال , المجتمع
مسؤول التنفيذ	لجنة تنمية الموارد المالية
الفترة التنفيذية	مدار العام
المهمة	1 - تحديد البرامج والمشاريع وطرح البدائل المجدية المستهدفة 2 - وضع خطة تمويلية لكل برنامج 3 - اعداد حقائب تسويقية 4 - انشاء قاعدة بيانات للمستهدفين للتبرع
مؤشرات الأداء	زيادة وتنمية الموارد المالية
النتائج المتوقعة	1 - ايجاد المشاريع الاستثمارية 2 - تغطية تكاليف البرامج والمشاريع 3 - تغطية تكاليف المشاريع الاستراتيجية للجمعية

سكر SUKKAR

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

صندوق الوقف الصحي
Health Endowment Fund

أرامكو السعودية
saudi aramco

مصادر الموارد المالية

الموارد البشرية



الهدف الاستراتيجي	10 تعزيز الاعتماد على الكفاءات البشرية من الموظفين والمتطوعين واللجان من ذوي القدرات والخبرات والمتميزة فإدارة وتنفيذ وتقويم وبرامج الجمعية .
الهدف العام	استقطاب الكفاءات المتميزة لسد احتياجات الجمعية من القيادات من الموظفين واللجان وتشجيع وتحفيز المتطوعين للانضمام للجمعية
المسار	الهيكل الإداري الجمعية العمومية مجلس الإدارة المدير التنفيذي السكرتارية تنمية الموارد المالية اللجان المختصة البرامج والمشارع المالية والإدارية العلاقات العامة والإعلام اللجنة المالية اللجنة العلمية لجنة التثقيف والوعية لجنة التنظيم والجودة لجنة التنسيق والمتابعة لجنة التواصل المؤسسي الشؤون المالية الشؤون الإدارية قسم العلاقات قسم الإعلام
الفئة المستهدفة	الجمعية
مسؤول التنفيذ	مجلس الإدارة ، الإدارة التنفيذية
الفترة التنفيذية	
المهمة	1 - إعداد وتطبيق الهياكل الإدارية التنظيمية 2 - وصف الهيكل الإداري مع التسكين 3 - مراجعة وتعديل الهياكل الإدارية
مؤشرات الأداء	تطبيق الواقع على الهيكل + نظام الجودة والتحسين المستمر
النتائج المتوقعة	1 - إيجاد نظام إداري متكامل بالمهام 2 - معرفة الاختصاصات والصلاحيات الإدارية للإدارات والاقسام 3 - إيجاد وصف وظيفي دقيق

الجمعية الأهلية لداء السكري
National Diabetes Association

القصيم - بريدة - طريق علي بن ابي طالب
Qassim - Buraydah, Ali Bin Abi Taleb Road

ترخيص رقم (803)
www.sukkar.sa

@suk k ar_ksa